



- Inscriptions via l'Espace Familles Carhaix-Poher - Guide pas à pas

L'Espace Familles Carhaix-Poher vous permet de procéder aux inscriptions au transport scolaire de Poher communauté, à l'École de musique du Poher, aux écoles, à la cantine et la garderie, de la Ville de Carhaix. Ce guide vous indique les étapes à respecter :



- J'ai déjà procédé à une inscription à l'un de ces services l'an dernier.

J'ai reçu un mail ou un courrier avec ma Clé Enfance à renseigner lors de la création de mon espace personnel.

Étape 1

Je crée mon espace personnel

MON ESPACE PERSO

Identifiant

Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe.

JE N'AI PAS D'ESPACE

Créez votre espace personnel qui vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec la mairie.

BIENVENUE SUR VOTRE ESPACE FAMILLES CARHAIX-POHER

Ce portail en ligne, sécurisé, est destiné à faciliter vos démarches auprès des services de Poher communauté et de la Ville de Carhaix.

Sur ce portail, vous pouvez réaliser les démarches suivantes :

- Inscription au transport scolaire de Poher communauté
- Inscription à l'École de musique du Poher
- Inscription aux écoles publiques de Carhaix, à la cantine et la garderie
- Paiement sécurisé, par carte bancaire, des factures de ces services
- Edition des documents qui vous concernent – factures, attestations fiscales

Une fois créé votre espace personnel, validées les informations qui vous concernent – adresse, ressources du foyer – vous pouvez connaître le tarif qui vous sera appliqué et procéder à votre inscription. 7j/7, 24h/24, sans plus avoir à vous déplacer. À chaque étape vous êtes informé par mail du traitement de votre demande, puis lorsque votre inscription est validée.

Finies également les photocopies papier ! Un seul justificatif déposé via votre espace suffit pour l'inscription à plusieurs services. Et vos documents sont accessibles sur votre espace pendant 15 ans.

Un agent reste joignable par téléphone pour répondre à vos questions. Pour celles et ceux qui souhaitent bénéficier d'un accompagnement pour réaliser leurs démarches, une permanence sera ouverte à la Maison de services au public (MSAP) à Carhaix à partir du 1^{er} juin.

☑ Je clique sur créer mon espace

IDENTITÉ

* *Civilité*

* *Nom usuel*

Nom de naissance

* *Prénom(s)*

SERVICES

Vous avez la possibilité de saisir les clés d'accès à différents services proposés sur le portail.

La clé d'accès à un service vous est fournie par ce dernier si vous y êtes connus.

Cette saisie vous permet d'accéder à l'ensemble des démarches et publications fournies par le service.

Vous serez en mesure de renseigner ultérieurement ces informations dans la 'modification de votre Espace' si vous n'avez pas la possibilité de les saisir immédiatement.

Service Clé

Enfance

☑ Je renseigne mes informations personnelles et la Clé Enfance

Je reçois un mail m'indiquant que mon espace personnel a été créé. Ce mail contient un lien d'activation, et mes identifiants - nom d'utilisateur, mot de passe - que je pourrai modifier.

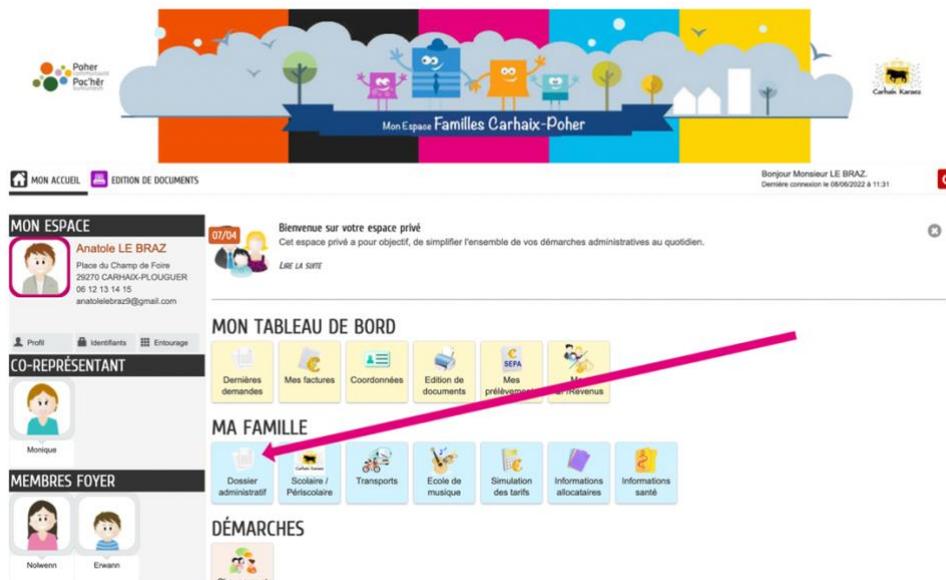
Étape 2

Je me connecte et je complète mon dossier administratif



- ☑ Je me connecte à mon espace avec mes identifiants reçus par mail

Avant de pouvoir procéder à une inscription, je dois compléter mon dossier administratif



- ☑ Sous l'onglet MA FAMILLE Je clique sur la dalle dossier administratif

- ☑ Je complète mon dossier administratif, pour chacun des membres du foyer concerné.
Ex : je clique sur Nolwenn dans le menu déroulant, pour poster ensuite les pièces à fournir.

- ☑ Je poste les justificatifs demandés (attestation CAF ou MSA, avis d'imposition n-1, justificatif de domicile). Attention, la taille de ces documents ne doit pas dépasser 500ko. Ces justificatifs sont nécessaires pour pouvoir calculer le tarif appliqué.
- ☑ Je renseigne les autorisations et les informations relatives à la gestion des factures et au règlement.

Je reçois par mail un accusé de réception de ma demande, indiquant qu'elle est en cours de traitement.

Étape 3

Je procède aux inscriptions

Si les justificatifs ont été fournis, je reçois un mail m'indiquant que mon dossier a été traité positivement.

Je peux procéder aux inscriptions aux écoles, à la cantine et la garderie de la Ville de Carhaix, au transport scolaire de Poher communauté, à l'École de musique du Poher.

The screenshot displays the 'Mon Espace Familles Carhaix-Poher' website. At the top, there is a header with the Poher Poche logo and the Carhaix Karsat logo. Below the header, a navigation bar includes 'MON ACCUEIL' and 'EDITION DE DOCUMENTS'. The main content area is divided into several sections:

- MON ESPACE:** Displays the user's profile for Anatole LE BRAZ, including their address (Place du Champ de Foire, 29270 CARHAIX-PLOUGUER) and contact information.
- CO-REPRÉSENTANT:** Shows the profile of Monique.
- MEMBRES FOYER:** Shows the profiles of Nolwenn and Erwann.
- MON TABLEAU DE BORD:** A dashboard with tiles for 'Dernières demandes', 'Mes factures', 'Coordonnées', 'Espace de documents', 'SEPA', and 'Mes prélèvements / Mes QF/Revenus'.
- MA FAMILLE:** A section with tiles for 'Dossier administratif', 'Scolaire / Périscolaire', 'Transports', 'Ecole de musique', 'Simulation des tarifs', 'Informations allocataires', and 'Informations santé'.
- DÉMARCHES:** A section with a 'Chanoement' tile.

Three red arrows point from the 'MA FAMILLE' section to the 'Scolaire / Périscolaire', 'Transports', and 'Ecole de musique' tiles, indicating the steps for registration.

Je reçois par mail un accusé de réception de ma demande d'inscription, indiquant qu'elle est en cours de traitement.

Je reçois un second mail m'indiquant que ma demande d'inscription a été traitée positivement.